

מכרז מס' 6/23 להקמה, יישום, תחזוקה וניהול אתר אינטרנט אחוד לתחבורה ציבורית

1. כללי

- 1.1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז והסכם ההתקשרות.
- 1.3. השינויים היחידים במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר (ככל שפורסם ו/או יפורסם) על-ידי משרד התחבורה במסגרת ההליך.
- 1.4. יש לצרף את המענה לשאלות ההבהרה להצעת המציע, חתום בראשי תיבות.
- 1.5. תשומת לב לעדכון במסמכי המכרז (נוסח מעודכן מצורף לקובץ זה).
- 1.6. מועד הגשת ההצעות ותוקף ערבות המכרז יעודכנו כדלקמן:

12:00 עד השעה 27.8.2023	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
12:00 עד השעה 12.10.2023	מועד אחרון להגשת הצעות
10.10.2024	תוקף ערבות מכרז

2. מענה לשאלות ההבהרה וההשגות שהתקבלו ביחס למכרז

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
1.	מסמכי המכרז	כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של הרשות, אשר תקבל את החלטותיה בהתאם לשיקול דעתה, לרבות שיקול דעתה הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות הרשות גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתה יהיה בכפוף לחוק והפסיקה, וכי החלטותיה יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ובשקיפות. לכן נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
2.	מסמכי המכרז	1.2	כמה שאילתות מסלולן כהגדרתן במכרז מבוצעות כיום ו/או בשנים החולפות באמצעות BUS.GOV.IL וכמה באמצעות מוקד 8787?	המספרים המופיעים בסעיף 1.2 עבור אתר bus.gov.il מתייחסים לפניות בנושא מוצא-יעד / קו / תחנה. כ-96% מהפניות למוקד 8787 הן פניות הדורשות שאילתת מוצא-יעד / קו / תחנה
3.	פרק א' – מבוא	2.4	במסמכי המכרז יש התחייבויות שונות של בעלי עניין. חברות ציבוריות שנסחרות בבורסות השונות לא יכולות להתחייב ולהצהיר בשם בעלי עניין ולפיקד נבקש לתקן את מסמכי המכרז בהתאם כך שלא נידרש להצהיר והתחייב בשם בעלי עניין בחברה. [רלוונטי לסעיפים – 15, 31, 17 להסכם, נספח י"א, נספח י"ב (רלוונטי בקשר עם בעלי מניות שלא ניתן להצהיר בשמם)]	אין שינוי במסמכי המכרז
4.	פרק א' – מבוא	2.13	נדמה כי נפלה טעות סופר מאחר ולא קיים במסמכי המכרז סעיף 1818, אלא הבהרתכם	מדובר בטעות סופר הכוונה לסעיף 18.
5.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.1.3	נבקש כי לצורך עמידת המציע בתנאי הסף, יוכר גם הניסיון של: 1. חברות בת בשליטתו המלאה של המציע 2. חברת האם של המציע ככל שהיא שולטת בו שליטה מלאה זאת לאור מצב הדברים בפועל אצל חברות שירותי המחשוב העתידות להתמודד במכרז, לפיו, פעילותן מתבצעת כמכלול באמצעות שילוב חטיבות ו/או אגפים מתמחים שחלקם ישויות משפטיות נפרדות, המבצעות פרויקטים יחדיו כמכלול באופן מטריציוני ואינטגרטיבי תחת הנהלה ודירקטורים משותפים ודוחות כספיים מאוחדים. משכך, ההפרדה לאישיות משפטית שונה נועדה לצרכי תפעול יעיל ומיתוג בלבד בתוך	מאשרים הכרה בניסיון של חברה אם ובת יחד כאשר חברת הבת בבעלות מלאה של חברת האם. לא יוכר ניסיון לצורך בחינת העמידה בתנאי הסף של יותר מ-3 חברות שה"כ (כולל המציע), כאשר הקשר בין כל אחת מהחברות לבין המציע הוא של חברת בת בבעלות מלאה של חברת האם. כמו כן, לאחר הזכייה יידרשו החברות אשר ניסיון הוצג לצורך עמידה בתנאי הסף, להקים SPC. המציעים מופנים לנוסח המעודכן של סעיף 6.1

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			<p>הארגון, כאשר בפועל אין לה כל משמעות אופרטיבית בהיבט של הניסיון שנצבר כמקשה אחת בלי שום קשר לזהות הישות המשפטית שחתמה על ההסכם עם הלקוח. לפיכך, בהתאם למצב הדברים בפועל, אי העתרות לבקשה לא תאפשר למציעות ראויות רבות להתמודד במכרז, בשל פילוג הניסיון המשותף שצברו יחדיו החברות הקשורות, ויהיה בכך לפגוע בראש ובראשונה במשרד התחבורה בשל צמצום התחרות שאמורה להיטיב עימו.</p> <p>למעלה מהנדרש, נבקש להפנות את תשומת לבכם כי במכרזים רבים בתחום שירותי מחשוב מקובל להתחשב גם בנסיוןן של החברות הקשורות העומדות בתנאים שלעיל.</p>	
6.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.2	נבקש לשנות את תנאי הסף כך ש-2 אתרים מתוך ה-4 יעמדו בתנאי הסף	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.2	האם לצורך עמידה בהגדרת הסעיף בנוגע לניסיון המציע - ניתן להשתמש בניסיון של חברה הקשורה אל המציע?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה מספר 5
8.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.2.1.3	נבקש כי במקום כל השלושה במצטבר יהיה לפחות 2 במצטבר בכל פרויקט וכל השלושה במצטבר בכל הפרויקטים.	מקובל המציעים מופנים לנוסח המעודכן של סעיף 6.2.1.3
9.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.2.1.5	לצורך עמידה בתנאי הסף נבקש לאפשר להציג אתר בשפה העברית של קבלן המשנה מטעמנו	אין שינוי במסמכי המכרז.
10.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.2.2	לצורך עמידה בתנאי הסף נבקש לאפשר להציג אתר עם 40,000 כניסות ביום של קבלן המשנה מטעמנו	אין שינוי במסמכי המכרז.
11.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.2.2 6.2.3	נבקש למחוק את הדרישה לקבלת דוח של Google Analytics, מדובר במידע חסוי של החברות שלא בטוח שיאשרו הפצתו.	אין שינוי במסמכי המכרז ניתן להשחיר בדו"ח מידע מטעמי סודיות מסחרית ושאינו נדרש לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף
12.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.2.10	הסעיף מציג שתי חלופות לאפשרות לגשת כספק מסלולן. החלופה השנייה - מדברת על מסלולן זמין לרכישה. מה כוונתכם? האם מי שברשותו מסלולן שהיה זמין באופן חופשי לרכישה ב-12 החודשים האחרונים, אינו נדרש לניסיון המינימלי של 50 אלף חיפושי מסלול בניסיונו בהפעלת המסלולן?	<p>על ספקהבעלים של המסלולן לעמוד באחד מהתנאים – 50 אלף חיפושים ליום חול או שהמסלולן המוצע זמין לרכישה בישראל במשך 12 החודשים הקודמים למועד הגשת ההצעה תחת הסכם שימוש שהוא חוזה אחיד כהגדרתו בחוק החוזים האחידים, תשמ"ג-1982.</p> <p>המציעים מופנים לנוסח המעודכן של סעיף 6.2.10.1. כמובן שעמידה בשני התנאים גם היא מקובלת.</p>
13.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.2.10	על פי הגדרת תנאי הסף למסלולן, אין שום התייחסות לאיכות המסלולן. על כן נציע כי בנוסף לאמור במכרז,	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			מסלולן שיעמוד בתנאי הסף יהיה מסלולן בעל דירוג משתמשים (כגון דרך סקר משתמשים אובייקטיבי ו/או דירוג בחנות היישומונים השונות) אובייקטיבי מינימלי של 80% ומעל לכמות דירוגים מינימלית מצטברת של 10 אלפים.	
14.	פרק ג' – ניהול המכרז	6.3.1	חברתנו, הינה חברת אם הפועלת יחד עם חברות בת בשליטתה וחברת האם מספקת שירותים באמצעות חברות הבת כאמור. כמו כן, החברות מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים). על כן נבקש שיובהר כי ניתן יהיה להגיש הצעה בשם חברת האם כאשר מי שייתן את השירותים בפועל הינה חברת בת בשליטתה של חברת האם. כמו כן, נבקש כי ניתן יהיה לתאר את נתוני המציע בהסתמך על חברת הבת שתיתן את השירותים וניסיונה.	ראו תשובה לשאלה מספר 5
15.	פרק ג' – ניהול המכרז	7.2	האם לצורך עמידה בהגדרת הסעיף בנוגע לניקוד האיכות - ניתן להשתמש בניסיון של חברה הקשורה אל המציע?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה מספר 5
16.	פרק ג' – ניהול המכרז	7.2	נבקש כי לעניין ניקוד הקריטריונים האיכותיים אשר נדרשים מעבר לדרישות תנאי הסף, ייחשבו כמציע, גם הניסיון של חברת בת בשליטה מלאה של המציע וחברת האם של המציע השולטת בו שליטה מלאה.	ראו תשובה לשאלה מספר 5
17.	פרק ג' – ניהול המכרז	7.2 , 6.2	המציע הינו בעל ניסיון רב שנים בפיתוח אתרים ומערכות מהסוג הנדרש במכרז זה, והינו חברה בקבוצת חברות בבעלות משותפת של חברת אם אחת, שהינה אחת מקבוצות המחשוב הגדולות בישראל. חברות הקבוצה עובדות בשיתוף פעולה מעולה ומספקים יחדיו את כלל צרכי המזמין.	ראו תשובה לשאלה מספר 5
			יובהר כי למציע ולחברת האם מנגנוני ניהול ותפעול מרכזיים הפועלים כגוף אחד בשליטה מלאה תחת חברת האם, כך שאין כל משמעות להפרדה בין המציע לבין חברת האם או חברות אחרות בקבוצה, לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה עסקית, והחברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כישות אחת לכל דבר ועניין, המנוהלת על ידי הנהלה משותפת.	

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			<p>החברות גם מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים), וכך גם השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד.</p> <p>על פי הוראת תכ"ס 7.4.1.2 קביעת תנאים להשתתפות במכרז, (תנאים להשתתפות במכרז) רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס עמידה בתנאי המכרז ואמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: המציעה נמנית על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם; (2) בבעלות ובשליטה מלאה (100%) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים.</p> <p>הואיל וכל הקריטריונים המפורטים לעיל מתקיימים במציע, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף ובחינת ניקוד איכות המציעים במכרז, ניתן יהיה לייחס לעניין סעיפים 6.2 (תנאי סף), 7.2 (ניקוד איכות) את ניסיון החברות הקשורות למציע (חברת אם/בת/אחות), זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע להצעתו.</p> <p>נוסיף כי קבלת בקשתנו זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך, מתן אפשרות זו תאפשר למזמין לבחור בין קשת רחבה יותר של מציעים איכותיים ולהשיג את התוצאה הכלכלית הטובה ביותר) הגדלת התחרות, כאמור, מוזילה את ההצעות), וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות המזמין, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע כאמור, מאחריות המציע להצעתו</p>	
18.	פרק ג' – ניהול המכרז	7.2.2	<p>לאור העובדה שהמכרז מאפשר שימוש בספק מסלולן שיופעל כקבלן של המציע, האם לצורך קבלת הניקוד בסעיף זה ניתן להשתמש בניסיון הקיים אצל ספק המסלולן שנבחר (ולא רק בניסיון של המציע כפי שזה מנוסח כעת)?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>
19.	פרק ג' – ניהול המכרז	7.2.2	<p>על פי הגדרת ניקוד האיכות הנוכחית למסלולן, הציון הוא הכל או כלום</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			ללא התייחסות לאיכות המסלולן ורמתו - שאכן יכול להעיד על איכות הניסיון הנצבר באמצעות הפעלת המסלולן. על כן נציע לכלול מנגנון ניקוד אבייקטיבי שיאפשר מנעד בניהוד, דוגמת שימוש בציון ממוצע של מעל ל-10 אלפים משתמשים למסלולן (כגון ציון מחנויות היישומונים השונים ו/או סקר משתמשים בלתי תלוי), כאשר ציון מירבי יקנה את מלוא הניקוד וציון חלקי יקנה ניקוד יחסי בהתאם.	
20.	פרק ג' – ניהול המכרז	7.2.4	נבקש כי כמקובל, ככל שלא יאותר הממליץ בשלושת הניסיונות הראשונים, יכותב גם המציע על הדוא"ל שהופנה לממליץ על מנת לאפשר גם לו להתריע בפני הממליץ. זאת, על מנת להימנע מניקוד נמוך למציעים שבפועל זכאים לניקוד גבוה המייצג את התועלת המרבית למשרד.	מקובל. ככל שלא יאותר הממליץ בניסיונות אלו – יישלח לו דוא"ל (אליו יכותב המציע) לכתובת שצוינה בהצעה, בדבר הניסיון להשיגו ובקשה לתאם מועד לשיחה בתוך 3 ימי עבודה . המציעים מופנים לסעיף 7.2.4 המעודכן
21.	פרק ג' – ניהול המכרז	7.3.2	נבקשכם להבהיר האם הערך $4X$ הוא: 1. אחוז ההנחה המוצע מהתעריף השעתי 2. או שווי ההנחה בש"ח או המחיר השעתי המוצע בש"ח לאחר הנחה	X_4 הינו שיעור ההנחה באחוזים, כאשר אחוז זה יוחל על תעריף שעתי של 250 ₪.
22.	פרק ג' – ניהול המכרז	9.8	נבקש כי במידה ותחליט הוועדה לחלט את הערבות, כל החלטה כזאת תהיה בכפוף למתן זכות טיעון למציע.	הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
23.	פרק ג' – ניהול המכרז	9.13	נבקש כי כל מקרה של פסילת הצעת המציע, תהיה בכפוף למתן זכות טיעון למציע.	הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
24.	פרק ד' – ההצעה	11.19	לתצהיר בדבר מחזור כספי של תחום פעילות יש הפנייה לנספח י', אולם נספח י' מיועד להוכחת עמידת המציעים בתנאי סף 6.2.10. נבקש את הבהרתכם.	מדובר בטעות סופר. אין תצהיר בדבר מחזור כספי. המציעים מופנים לסעיף 11.19 המעודכן.
25.	פרק ד' – ההצעה	12.4	נבקש לקבוע מראש את כמות כרטיסי הטוקן על מנת שיהיה אפשר לתמחר אותם במסגרת ההצעה וכי כל כרטיס טוקן נוסף יהיה עבור תשלום נוסף ולא ייכלל במסגרת ההצעה	אין שינוי במסמכי המכרז מספר כרטיסי הטוקן תלוי במודל ההפעלה, התחזוקה וההקמה על ידי המציע.
26.	פרק ד' – ההצעה	13.6	נבקש שיובהר שמימוש הערבות תבוצע, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב למציע, וכן בכפוף לכך שלמציע ניתנה קודם לכן הודעה בכתב אודות ההפרה והזדמנות סבירה לתקנה ו/או לספק הסברים והבהרות. [ההערה רלוונטית גם לסעיף 20.2]	הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
27.	פרק ד' – ההצעה		נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב לזוכה ובכפוף למתן זכות טיעון לזוכה, בטרם חילוט הערבות.	הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
28.	פרק ד' – ההצעה	15.6	נבקש כי חברת בת בשליטה מלאה של המציע וחברת האם של המציע השולטת בו שליטה מלאה, לא יחשבו לעניין זה כקבלני משנה.	המציעים מופנים לסעיפים 6.1.4, 15.6 ו-20.1.3 המתוקנים בהתאם לסעיפים אלו, העבודה תבוצע על ידי המציע ובהינתן תנאים מסוימים היא חייבת להתבצע על ידי חברה ייעודית שיקים המציע (ראו גם שאלה 5)
29.	פרק ה' – ההתקשרות	16	נבקשכם לאשר כי צוות הפרויקט יוכל לבצע את משימותיו ממתקני הספק וכי תתאפשר לו גישה מרחוק. ככל שכוונתכם אחרת, נבקשכם לפרט.	צוות הפרויקט יבצע את משימותיו ממתקני הספק. לצד זאת, המציעים מופנים לסעיף 17.6 ביחס לפגישות הנקבעות מראש עם נציגי הספק יובהר כי מנהל התוכן מטעם הספק יידרש להיות נוכח במשרדי הרשות (בתל אביב, ירושלים או בית דגן) עד שלושה ימים בשבוע. ראו סעיף 16.8 המעודכן
30.	פרק ה' – ההתקשרות	16.1	במטרה לא לגרום לייקור הצעות המציעים לא צורך, מומלץ להבהיר כי הדרישה להעמיד מנהל פרויקט בעל הכישורים הנדרשים היא לתקופת ההקמה בלבד ושבתקופת התחזוקה ניתן יהיה להעסיק מנהל פרויקט בעל כישורים פחותים, ובלבד שיהיה בעל כישורים מתאימים למשימות תקופת התחזוקה.	אין שינוי במסמכי המכרז
31.	פרק ה' – ההתקשרות	16.1.1.3	נבקש כי לעניין סעיף זה, "בעל וותק של לפחות שנה כמועסק על ידי המציע" יחשבו כמציע גם חברת בת בשליטה מלאה של המציע וחברת האם של המציע השולטת בו שליטה מלאה.	ראו סעיף 16.1.1.3 המעודכן.
32.	פרק ה' – ההתקשרות	16.1.4	1. נקבע כי לאחר תקופת ההקמה יועסק מנהל הפרויקט 4 חודשים נוספים במשרה מלאה וכי הרשות תהיה רשאית לדרוש את העסקתו לארבעה חודשים נוספים במשרה מלאה וללא תוספת תשלום. המשמעות הפרקטית של הדרישה, היא כי המציעים ייקרו את הצעותיהם ב-4 חודשי שכר בכדי לגדר את הסיכון, ישארו עם הכסף אצלם ככל שהסיכון לא יתממש או שיתממש חלקית, ושכר הרשות יצא בהפסדה בניגוד לאינטרס שלה. לפיכך, מומלץ לרשות לקבוע כי בעבור חודשי העבודה שיתווספו בפועל, ישולם לספק תוספת	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			<p>תשלום עפ"י תעריף חשכ"ל ליועצים עבור אחראי פרויקט וכך לא תיאלץ הרשות לשלם לספק מעבר למתחייב בנסיבות העניין או לא לשלם כלל אם לא תוארך התקופה.</p> <p>על מנת למנוע ספק, נבקשכם להבהיר כי הודעה בדבר הארכת תקופת ההעסקה ב- 4 חודשים נוספים תעשה בכתב לפחות 60 יום לפני תקופת ההארכה וכי היא תימשך ברצף החל מסיום ארבעת החודשים הראשונים ועד תום תקופת ההארכה הנוספת.</p>	
33	פרק ה' – ההתקשרות	16.1.4	<p>נבקש הבהרה- האם הכוונה ל- 4 חודשים נוספים בנוסף לארבעת החודשים הראשונים לתקופת ההפעלה ובסה"כ עד 8 חודשים במשרה מלאה בתקופת ההפעלה. במידה וכן, נבקש לתקן כי כן תשולם תוספת בגין זה (מדובר במעבר מרבע משרה למשרה מלאה)</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>
34	פרק ה' – ההתקשרות	16.1.5	<p>נבקש כי ככל והדרישה תבוא מצד הרשות, הרשות תנמק את בקשתה. כמו כן, כי נבקש כי הזכות של הרשות לא לאשר את המועמד החליפי תעשה רק בשל טעמים סבירים ובכתב. [ההערה רלוונטית גם לסעיפים 16.2.5, 16.3.5, 16.4.4, 16.5.3, 16.6.3, 16.7.5, 16.8.5, 17.5 ובהתאמות הרלוונטיות גם לסעיפים 8.13 ו-8.14 לנספח א' (ההסכם)]</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.</p>
35	פרק ה' – ההתקשרות	16.5.2	<p>1. נבקשכם להבהיר האם התמורה עבור העסקת פונקציית התמיכה כלולה במחיר ה-FIX של התחזוקה או שתשולם בנפרד במסגרת השו"ש. ככל שהתשובה כי במסגרת עלות התחזוקה, נבקשכם לענות על השאלה הבאה:</p> <p>במטרה לאפשר למציעים לתמחר את הצעתם במחיר ה-FIX תוך הסתמכות על גילוי נאות של הרשות, נבקשכם לפרט את מספר המשתמשים בהם יש לתמוך וסוגיהם, וכן לקבל את מספר הפניות למוקד התמיכה הנוכחי, והתפלגות הקריאות</p>	<p>התמורה עבור פונקציית התמיכה כלולה בהצעת המחיר.</p> <p>במוקד השירות ישנם כ-230 מוקדנים (בשיא). בכל משמרת יש שני מנהלי משמרת אשר אחראים לפנות למוקד התמיכה במקרה של תקלות. בנוסף יש עוד מספר אנשים מטעם הרשות המשתמשים באתר וגם להם יש לתת את התמיכה האמורה. סה"כ מספר המשתמשים בזמן נתון אשר יש לתת להם תמיכה עומד על כ-15 משתמשים. מספרים אלו הם מספרים מייצגים ומוערכים בלבד והאחריות המלאה למתן שירות היא על הספק</p>
36	פרק ה' – ההתקשרות	16.6.5	<p>1. נבקשכם להבהיר האם התמורה עבור העסקת איש ה-UI/UX בתקופת התחזוקה כלולה במחיר ה-FIX של התחזוקה או שתשולם בנפרד במסגרת השו"ש. ככל שהתשובה כי במסגרת עלות התחזוקה, נבקשכם לענות על השאלה הבאה:</p>	<p>התמורה עבור העסקת איש ה-UI/UX כלולה בהצעת המחיר החודשית עבור ביצוע כל הנדרש לניהול ותחזוקת האתר.</p> <p>המציעים מופנים לסעיף 16.6.1 בו מצוין כי היקף העסקה של איש ה-UI/UX בתקופת ההפעלה יהיה משרה מלאה.</p>

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			במטרה לאפשר למציעים לתמחר את הצעתם במחיר FIX תוך הסתמכות על גילוי נאות של הרשות, נבקשכם לקצוב את היקף המשרה הנדרש בתקופת התחזוקה, היקף שאם ידרש מעבר לו, יבוצע בתמורה נוספת בנוהל שו"ש.	
.37	פרק ה' – ההתקשרות	16.7.1	נבקשכם להבהיר האם התמורה עבור העסקת המעצב הגרפי בתקופת התחזוקה כלולה במחיר ה-FIX של התחזוקה או שתשולם בנפרד במסגרת השו"ש.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי עלות העסקת המעצב הגרפי כלולה בהצעת המחיר לניהול ותחזוקת האתר.
.38	פרק ה' – ההתקשרות	16.8.1	נבקשכם להבהיר האם התמורה עבור העסקת מנהל התוכן כלולה במחיר ה-FIX של התחזוקה או שתשולם בנפרד במסגרת השו"ש.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי עלות העסקת מנהל התוכן כלולה בהצעת המחיר לניהול ותחזוקת האתר.
.39	פרק ה' – ההתקשרות	17.2 + 18.1.14	נבקשכם למחוק את הסיפא "כאמור בסעיף זה, לא תחייב בתשלום נוסף על הצעת המחיר של הזוכה במכרז". המציעים מסתמכים בתמחור הצעתם ב-FIX על המידע שבמסמכי המכרז הניתן לכימות. הם יכולים גם להיערך לתגבור כ"א ככל שיהיה בכך צורך לביצוע מטלות שהרשות לא היתה מודעת לו במועד כתיבת המכרז, אולם במקרה כזה, אין זה הוגן או סביר ובוודאי לא מעשי לדרוש מהספק להתחייב לממן על חשבונו את ה.ב.צ.מ. והוא אמור להיות משולם בנוהל שו"ש, שאחרת מדובר במתן "שיק פתוח" לרשות.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי דרישות כוח האדם במקרה של שו"שים הן אותן דרישות המפורטות בסעיפים 16 ו-17. יש להבחין בין תוספת כוח אדם הנדרשת בשל תכנון לא נכון של המציע לבין תוספת כוח אדם הנדרשת בשל מטלות ושינויים ביחס למסמכי המכרז שבמקרה כזה משולמים עבורם שו"שים.
.40	פרק ה' – ההתקשרות	17.5	נבקש כי ההתראה תהיה בכתב.	מקובל המציעים מופנים לסעיף 17.5 המעודכן
.41	פרק ה' – ההתקשרות	17.6	נבקש כי הפגישות יתואמו מראש	אין שינוי במסמכי המכרז
.42	פרק ה' – ההתקשרות	18.1.7	יצרני המסלולן המקיימים את תנאי הסף אינם מוכנים להעניק למציעים הרשאה להציע את המסלולן במכרז אלא בכפוף לתנאי הרישוי שלהם. לפיכך, על מנת לאפשר למציעים להתמודד במכרז, נבקשכם להבהיר כי על אף האמור במסמכי המכרז ובהסכם עם הספק, תנאי השימוש במסלולן יהיו קבוע בהסכם הרשאת השימוש של יצרן המסלולן ובין השאר, יחולו על הסכם ההתקשרות עם הספק ההתאמות הנדרשות לעניין ה-SLA, קנסות והגבלות האחריות שמקורן במסלולן, באופן שלא יחרגו מתנאי הסכם הרשאת השימוש.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.43	פרק ה' – ההתקשרות	18.1.8	נבקש להבהיר אילו דפי תוכן הקיימים היום באתרי הרשות הפעילים יידרשו לעבור תרום מלא וביצוע התאמות ממשק ועיצוב	המציעים מופנים לעץ האתר ולפירוט הדפים באיפיון העקרוני של האתר בנספח כ' וכן לרשימת אתרי הרשות הקיימים היום הקיימים היום ומצוינים בסעיף 2 לנספח כ'.
.44	פרק ה' – ההתקשרות	18.1.8	תיחום היקף שילוב דפי תוכן נוספים	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			לאור זה שאין תיחום להיקף העבודה וכי תמחור "שיק פתוח" סתם ייקר את ההצעה וירע עם המזמין, שהרי לא התכוון לכך, אנו מבקשים כי משימה זו תבוצע ע"י מנהל התוכן הנדרש בסעיף 16.8 וככל שתידרש עריכת תוכן רבה יותר, היא תבוצע במנגנון שו"ש. כמו כן כיון שלא סביר לספק תרגום תוכן בכמות בלתי מוגבלת, ותחת SLA, נבקש אישורכם כי תרגום התוכן יוגבל לעד 10 דפי תוכן ברבעון, וכי בכל דף לא יהיו מעל 50 שורות.	עבודה זו תבוצע על ידי מנהל התוכן. המציעים מופנים לסעיף 16.8 למכרז.
.45	פרק ה' – ההתקשרות	18.1.12 + 18.4	לאור זה שאין תיחום להיקף העבודה וכי תמחור "שיק פתוח" סתם ייקר את ההצעה וירע עם המזמין, שהרי לא התכוון לכך, נא אשרו כי פעולות שיידרשו משאבים נוספים הם יבוצעו במנגנון שו"ש.	אין שינוי במסמכי המכרז
.46	פרק ה' – ההתקשרות	18.3.1.2	1. איפיון מפורט -האם יש הנחיות או תבניות ספציפיות שצריך לפעול לפיהן מעבר לפירוט הקיים? 2. האם ניתן לקבל דוגמא על דיאגרמת זרימת הנתונים שיש לכלול במסמך האפיון הראשוני? מה צריך להיות מיוצג בתרשים בשלב הראשוני למענה? באיזה מידה האיפיון ישנה את רכיבי האתר כיום? (שאלה זו לצורך הבנת הסיכונים בתמחור)	המציעים מופנים לסעיף 19.1
.47	פרק ה' – ההתקשרות	18.3.1.5 (1)	נבקש להוסיף כי: "אין מתן תגובה מאת הלקוח לתוצר בתוך 15 ימים ממועד מסירת התוצר, ייחשב כאישור התוצר."	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.48	פרק ה' – ההתקשרות	18.4	1. נודה להבהרה ומידע נוסף על אתר המידע לנוסע ופלטפורמות מדיה אחרות המוזכרות בסעיף 18.4.2, אילו סוגי תוכן מועלים בדרך כלל לפלטפורמות אלו? כיצד מובטחת עדכניות המידע המפורסם באתרי האינטרנט? האם ישנם נהלים או תהליכים ספציפיים לעדכון המידע, בדגש על המידע אודות המסלול? 2. נודה להבהרה ומידע נוסף על אתר המידע לנוסע ופלטפורמות מדיה אחרות המוזכרות בסעיף 18.4.2, אילו סוגי תוכן מועלים בדרך כלל לפלטפורמות אלו? כיצד מובטחת עדכניות המידע המפורסם באתרי האינטרנט? האם ישנם נהלים או תהליכים ספציפיים לעדכון המידע, בדגש על המידע אודות המסלול?	המציעים מופנים לסעיף 1.3 בו מוגדר אתר המידע לנוסע ולסעיף 18.3 בו מפורט על תחום האחריות של מנהל התוכן. באשר לעדכניות המידע במסלול, המציעים מופנים לסעיף 18 וכן לנספחים כ' וכ"א המפרטים על היכולות והתכונות הנדרשות למסלול
.49	פרק ה' – ההתקשרות	18.4.3	נבקשם להבהיר האם יש דרישות ספציפיות לתיאום ואישור המידע?	המציעים מופנים לסעיף 16.8.3
.50	פרק ה' – ההתקשרות	18.5.1.3	הדרישה שבסעיף אינה סבירה וגם לא מעשית, ולכן נבקש למחוק את הסעיף. לחלופין, במקום "במקביל לפיתוח המוזכר בסעיף 18.7" יבוא "במסגרת השינויים והשיפורים שבסעיף 18.7."	הכוונה בסעיף זה היא לשינויים ושיפורים בהתאם למנגנון שו"שים שבסעיף 18.7

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			תמחור התחזוקה מבוסס על מחיר FIX שניתן לנקוב במחירו בהסתמך על הדרישות התחומות שאינן בבחינת "שיק פתוח" המפורטות במסמכי המכרז, ולצורך ביצוע עבודות נוספות שלא הוגדרו במסמכי המכרז הוגדר במכרז מנגנון שו"ש עם תמורה שעתית והגבול בין עבודות הכלולות בפיקס לבין עבודות הכולות בשו"ש חייב להיות חד ערכי, שאחרת, אין שום משמעות למנגנון השו"ש הואיל ולא ברור איזה מטלות יעשו במסגרתו.	
.51	פרק ה' – ההתקשרות	18.6	נבקש למחוק את המילים "על חשבונו ובמסגרת עלות התחזוקה". שדרוגים והתאמות של המערכת אינם כלולים במסגרת עלות התחזוקה השוטפת וככל שיידרשו כתוצאה משינוי או התפתחות באחד התחומים המפורטים בסעיף, יבוצעו בתשלום נוסף.	אין שינוי במסמכי המכרז
.52	פרק ה' – ההתקשרות	18.6.1	נבקש כי מחויבות הספק לשדרוג גרסאות תחול ביחס לגרסאות ראשיות בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
.53	פרק ה' – ההתקשרות	18.6.1	נבקש כי מחויבות הספק לביצוע שדרוגים על חשבונו תוגבל להתקנת שידרוגים התומכים מהמדף בגרסאות הקודמות וכי התאמות שידרשו במקרים של היעדר תמיכה בגרסאות קודמות יבוצעו כמקובל בתמורה נוספת בנוהל שו"ש. זאת, מאחר ולספק אין שליטה ו/או יכולת לחזות מראש מה היקף העבודה שיידרש במקרה של גרסאות שלא תומכות אחורנית ומכאן שלא היעדרות לבקשה מדובר "בשיק פתוח" שאינו מידתי ואינו סביר.	אין שינוי במסמכי המכרז
.54	פרק ה' – ההתקשרות	18.7.1	נבקש להחיל מנגנון מקובל לפתרון מחלוקות עם מנהל הפרויקט, כך שמחלוקות תידונה בין הצדדים ברוח טובה ובמידת הצורך באמצעות אסקלציה למנהלי החברות.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.55	פרק ה' – ההתקשרות	19.1.3	האם ניתן לספק פרטים נוספים על תהליך המיפוי המוזכר בתכנית העבודה לתקופת הבנייה של 6 חודשים? המשתמשים המיועדים שפותחה- האם יש משתמשים או פרסונות ספציפיים שצריך לקחת בחשבון?	המציעים מופנים לסעיף 18.3.1
.56	פרק ה' – ההתקשרות	19.1.3 19.1.2	נבקש הבהרה שהצגת תכנית העבודה הנדרשת ותקופת הקמת המערכת תעמוד על 6 חודשים כמצוין בסעיפים 19.1.2, 19.1.3 ולא תקופה בת 5 חודשים המצוינת בסעיף 19.3 (5 + T) חודשים)	המציעים מופנים לסעיף 19.3 המעודכן.
.57	פרק ה' – ההתקשרות	19.3	לאור לוחות הזמנים הקצרים, וצורך הספק לבנות תכנית עבודה שתעמוד בדרישות 6 חודשים לעלייה לאוויר, נבקש קבלת הבהרה מהמשרד באשר	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			<p>לזמני תגובת הרשות לאישור התוצרים שיגיש הספק עבור -</p> <p>1 מסמך תכנית העבודה</p> <p>2 מסמך ה HLD</p> <p>3 מסמך עיצוב מסכי המערכת – קונספט גרפי UX/UI</p> <p>4 מסמך ה LLD</p> <p>5 מסמך ה STD</p> <p>6 מסמך ה- Prototype</p> <p>7 מסמכי אבטחת מידע כמצוין בנספח י"א</p>	
.58	פרק ה' – ההתקשרות	19.3	<p>לאור לוחות הזמנים הקצרים, וצורך הספק לבנות תכנית עבודה שתעמוד בדרישות 6 חודשים לעלייה לאוויר, נבקש קבלת הבהרה מהמשרד באשר למשך זמני ביצוע בדיקות הקבלה ע"י צוות הלקוח</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.</p>
.59	פרק ה' – ההתקשרות	21.5 30.3	<p>נבקש כי חילוט ערבות יבוצע בכפוף לכך שהרשות תפנה לזוכה ותודיע לו כי לגבי ההפרה וטיבה ותאפשר לזוכה זכות טיעון והסבר. רק במידה והזוכה לא יתקן את ההפרה תוך 30 יום, רשאית הרשות להורות על חילוט הערבות- בהתאם לנסיבות.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.</p>
.60	פרק ה' – ההתקשרות	21.5	<p>נבקש שיובהר שמימוש הערבות תבוצע, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב למציע, וכן בכפוף לכך שלמציע ניתנה קודם לכן הודעה בכתב אודות ההפרה והזדמנות סבירה לתקנה ו/או לספק הסברים והבהרות. כמו כן, נבקש כי הסיפא של הסעיף יוחפף למגבלת האחריות כאמור בסעיף 36</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.</p>
.61	פרק ה' – ההתקשרות	23.2	<p>נבקש כי המזמין תודיע לחברה כי בכוונתה לבטל את ההסכם ושתהיה לספק אפשרות לתקן את אי חידוש הרישיון או ההיתר וזאת תוך 30 יום לפני שהמזמין מבטל את ההסכם. כמו כן נבקש שיובהר שמימוש הערבות תבוצע, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב למציע, וכן בכפוף לכך שלמציע ניתנה קודם לכן הודעה בכתב אודות ההפרה והזדמנות סבירה לתקנה ו/או לספק הסברים והבהרות.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.</p>
.62	פרק ה' – ההתקשרות	24.3	<p>נבקש כי ככל ויבוטל ההסכם, הרשת תנמק מדוע בוטל. כמו כן, נבקש להבהיר כי המזמין ישלם לספק על כל עבודה שבוצעה עד לסיום ההתקשרות.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.</p>
.63	פרק ה' – ההתקשרות נספח א' – הסכם התקשרות	26, נספח א' סעיף 22	<p>נבקש לשנות את אבני הדרך לתשלום התמורה, כך שהספק הזוכה יהיה זכאי למקדמה במעמד חתימת ההסכם בגובה 20% מהתמורה לפרויקט ההקמה</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
64.	פרק ה' – ההתקשרות	26.1.1	<p>לעניין אישור תשלום על ידי ממונה- אם לא נמסרו למבצע הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 10 ימים ממועד מסירת החשבונית הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. בכל מקרה, סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם למבצע על פי החוזה במועדו.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין. המציעים מופנים להוראת תכ"מ 1.4 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות"</p>
65.	פרק ה' – ההתקשרות	28	<p>מעבר לאמצעים שעל הספק לנקוט לצורך עמידה בל"ז, עליו לזכות גם בסיוע של המזמין שלוחיו וספקיו המשפיעים גם הם על יכולת הספק לעמוד בל"ז. לפיכך, נבקשכם להבהיר כי באחריות המזמין, שלוחיו וספקיו:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. לספק גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב ומתקנים הנדרשים לביצוע הפרויקט. 2. למנות נציג/מנהל פרויקט שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הספק, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את המזמין, וייפגש עם נציג הספק מעת לעת, כפי שיסוכם, על מנת לבדוק את התקדמות הפרויקט ולפתור בעיות הנוגעות לפרויקט. 3. לאשר אבני דרך ותוצרים בתוך הזמנים הקבועים בלוח הזמנים של הפרויקט ו/או בנספחים אחרים לחוזה זה, באופן שלא יפגע בעמידת הספק במחויבותיו. 4. להכין את כל התשתיות ותנאי אתר הנדרשים עבור המוצרים/מערכת שיותקנו ע"י הספק, בזמן ובאיכות הנדרשים לשם עמידת הספק במחויבותיו. 5. לא יערוך כל שינוי ו/או תוספת ו/או תיקון למערכת שלא באמצעות החברה, למעט אם נאמר במפורש אחרת בהסכם זה. 6. לשתף פעולה באופן מלא, לרבות באמצעות עובדים ו/או ספקים אחרים באתר, עם צוות הפרויקט ובמועד. 7. לשאת באחריות לכל עיכוב במועדי האספקה שמקורו מזמין ו/או שלוחיו ו/או ספקיו. 8. לנהל ולקיים תהליך לגיבוי ולשחזור שוטף של קבצים, נתונים או תוכנות שיאבדו או 	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.</p>

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			שישנונו, באופן ובתדירות שימצא המזמין לנכון. 9. למלא אחר התחייבויותיו כמפורט בלוחות הזמנים; לספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המזמין - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של המזמין עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת המזמין למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.	
.66	פרק ה' – ההתקשרות	28.2	נבקש שיובהר שקיזוז יבוצע, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב למציע, וכן בכפוף לכך שלמציע ניתנה קודם לכן הודעה בכתב אודות ההפרה והזדמנות סבירה לתקנה ו/או לספק הסברים והבהרות	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין. במסגרת זו תינתן לזוכה זכות להשמיע טענותיו
.67	פרק ה' – ההתקשרות	29.4	נבקש כי הסעיף יוחפף למגבלת האחריות כאמור בסעיף 36 למעט ביחס לתביעות של עובדים באשר לקיום יחסי עובד מעביד.	אין שינוי במסמכי המכרז
.68	פרק ה' – ההתקשרות	29.4	נבקש שיובהר שביצוע קיזוז ו/או עיכוב ו/או חילוט ערבות כאמור יעשו, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין. במסגרת זו תינתן לזוכה זכות להשמיע טענותיו
.69	פרק ה' – ההתקשרות	31	נבקש כי לצורך עמידת המציע בדרישות הסעיף, תבהיר הרשות כי אין הכוונה ל"ניגוד עניינים" למציע המעניק שירותים לרשות עצמה ואין לו קשר ו/או התקשרות עם מפעילי התחבורה הציבורית ועם החברות המנהלות את המנהלת.	המציעים מופנים לסעיף 31 המעודכן.
.70	פרק ה' – ההתקשרות נספח י"א – ניגוד עניינים	31 + נספח י"א	למעט סעיף 31.1 נבקש למחוק את כל יתר סעיפי המשנה בסעיף 31 לרבות נספח י"א. החברה הינה חלק מקבוצת חברות כאשר חברת האם שלה הינה חברה ציבורית וישנם פרטים המפורסמים במסגרת דיווחיה. כמו כן, מדובר במידע רב שכולל מידע מסחרי וכן מידע שעלול להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך 31.8 – נבקש לקבל פירוט של כל החברות הקשורות [רלוונטי גם לסעיף 17 לנספח א' (ההסכם)]	המציעים מופנים לסעיף 31 ולנספח י"א המתוקנים.

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
.71	פרק ה' – התקשרות	32.1	נבקש כי לאחר המילים: "בכל עבודה שיבצע הזוכה", יתווספו המילים: "שפותחו עבורכם באופן ייחודי ויייעודי". בסוף הסעיף לאחר המילים: "על פי כל דין", נבקש להוסיף: "והכל על חשבון המשרד". [רלוונטי גם לסעיף 18.1 לנספח א' (ההסכם)]	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.72	פרק ה' – התקשרות	32.2	בהתייחס לדרישות המפורטות במסגרת סעיפים 32.2.1 – 32.2.2 נבקש שיובהר כי דרישות אלה הינן בהתאם ובכפוף למדיניות היצרן הרלוונטי של תוכנת צד ג' ואינן בשליטת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.73	פרק ה' – התקשרות	32.3	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יכול להתחייב כי כל התוצרים שישפיק יהיו פיתוח שלו אולם אין בידי הספק דרך לבדוק את כלל זכויות הקניין הרוחני בעולם והבעלות בהן ולפיכך הספק יכול לכל היותר להתחייב רק כי לא יפר ביוזעין כל זכות קניין רוחני של גורם כלשהו. בהתאם, נבקשכם לתקן את הסעיף בהתאם ולהוסיף את המילה "ביודעין".	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.74	פרק ה' – התקשרות	32.5	נבקש כי כל ביקורת על הספק תבוצע לא יותר מאחת לשנה, תתואם עם הספק מראש ובכתב, תהא מוגבלת למידע של המשרד בלבד ולאחר הספק בו מבוצע עיבוד המידע של המשרד כאמור. כמו כן כל ביקורת תבוצע בכפוף למדיניות אבטחת המידע של הספק לרבות חתימה על התחייבות לשמירה על סודיות המידע של הספק על ידי הגורם המבקר, ליווי המבקר, תיאום מראש וכיו"ב. המשרד לא יפרסם את ממצאי הביקורות בפני כל גורם אחר למעט הספק עצמו.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.
.75	פרק ה' – התקשרות	36	נבקש שאחריות החברה תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וכי החברה לא תישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכללית ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המשרד (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. עוד נבקש לשנות את גבול אחריות נותן השירות לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, כך שהוא לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לחברה	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין.

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			<p>בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>כמו כן נבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהמשרד/הרשות הודיעה לחברה על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לה עליהם ואיפשרה לה להתגונן כנגדם באופן עצמאי.</p>	
.76	פרק ה' – ההתקשרות		<p>נבקש לתקן סעיפים אלו כך - כל צד יישא באחריותו על פי דין. המבצע לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של הרשות או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי המבצע לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת המבצע. כמו כן - המבצע לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין כי בכל מקרה גבול אחריות המבצע לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה למבצע בפועל תקופת ההקמה או בהתאמה בתקופת התחזוקה. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול בתנאי והרשות תודיע למבצע על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ונתנה למבצע הזדמנות להתגונן. כמו כן, כל חובת שיפוי תחול על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובהתאם למגבלת האחריות אשר לא תעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל למבצע.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין</p>
.77	נספח א' – התקשרות הסכם	4.1	<p>נבקש לצרף את <u>האפיון המפורט המאושר כנספח להסכם</u> לאחר אישורו על ידי המשרד (להלן: "האפיון המאושר"). האפיון המאושר יהא המסמך אשר יגדיר את תכולת השירותים והפרויקט בכללותו. בכל הנוגע לתכולת הפרויקט, יגבר מסמך האפיון המאושר על כל מסמכי ההסכם.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>
.78	נספח א' – התקשרות הסכם	6.5	<p>נבקש כי הפסקת תקופת ההתקשרות תהיה בהודעה מראש ובכתב של 60 ימים מראש, ובכפוף לתשלום התמורה למבצע עד לסיום ההתקשרות בפועל וכן עבור</p>	<p>סעיף 6.5 תוקן כך שההודעה המוקדמת תינתן 60 יום ולא 30 יום מראש.</p>

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			התחייבויות שאושרו על ידי המשרד ולא ניתן לבטלן	יודגש כי בכל מקרה לא תינתן כל תמורה עבור אבני דרך שלא הושלמו על ידי הזוכה.
.79	נספח א' – הסכם התקשרות	8.13	לאחר המילים "להחליף את מנהל הפרויקט" נבקש לכתוב "על דעת עצמו"	אין שינוי במסמכי המכרז
.80	נספח א' – הסכם התקשרות	8.15	פיצוי מוסכם של חילוט מחצית הערבות ביצוע, נבקש להבהיר כי פיצוי זה יחול רק במידה והפסקת עבודתו של מנהל הפרויקט חלה עקב החלטת המבצע להפסיקה ולא עקב סיבות אחרות כמו אילוצים או התנהלות של מנהל הפרויקט, או התפטרות מנהל הפרויקט ביוזמתו מאחר ומדובר באירוע שאינו בשליטת הספק ומכאן שמדובר בסנקציה בלתי סבירה ומידתית.	אין שינוי במסמכי המכרז המציעים מופנים לסעיף 16.1.5 למכרז. יובהר כי החלפת מנהל הפרויקט בתיאום ובאשור הרשות מראש ובהתאם לאמור בסעיף לא תגרור פיצוי מוסכם
.81	נספח א' – הסכם התקשרות		נבקש למחוק את כל הסעיף. לא מתקבל על הדעת חילוט מחצית ערבות במקרה שמנהל פרויקט מתפטר או מפוטר מסיבות מוצדקות.	
.82	נספח א' – הסכם התקשרות		נבקש כי סעיף זה לא יחול במקרים אשר אינם בשליטת המבצע – כגון התפטרות מנהל הפרויקט ו/או מחלה וכו'.	
.83	נספח א' – הסכם התקשרות	13.1.2.1	נבקש למחוק את המילים "(כולל נזקי גרר)"	מקובל
.84	נספח א' – הסכם התקשרות	13.1.4.1	נבקש למחוק את המילים "לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים, מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בכפוף ל" ובמקום נבקש לרשום "הפוליסות יכללו"	אין שינוי במסמכי המכרז
.85	נספח א' – הסכם התקשרות	13.1.4.2	נבקש למחוק "60" ובמקום לרשום "30". בנוסף, נבקש למחוק את המילים "במכתב רשום".	אין שינוי במסמכי המכרז
.86	נספח א' – הסכם התקשרות	13.1.4.7	לאחר המילים "על פי תנאי פוליסות נוסח ביט" נבקש לרשום "או נוסח מקביל אחר".	אין שינוי במסמכי המכרז
.87	נספח א' – הסכם התקשרות	13.1.4.8	נבקש למחוק את המילים " כוונה ו/או" ובסיפא הסעיף נבקש להוסיף את המילים "אולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכויות המבוטחים ומחובות המבוטח על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
.88	נספח א' – הסכם התקשרות	13.2	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ובמקום זאת נבקש לרשום "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר, למשך שלוש שנים נוספות לאחר תקופת ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז
.89	נספח א' – הסכם התקשרות	13.3	במקום "שבעה" נבקש לרשום "14".	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
.90	נספח א' – הסכם התקשרות	13.7	יש להוסיף לסיפא הסעיף את המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועד, לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, להמציא אישור קיום ביטוחים, אולם האישור לא הומצא	מקובל המציעים מופנים לנוסח סעיף 13.7 המעודכן
.91	נספח א' – הסכם התקשרות	14	נבקש שאחריות החברה תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וכי החברה לא תישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכללית ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המשרד (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. עוד נבקש לשנות את גבול אחריות נותן השירות לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, כך שהוא לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לחברה בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. כמו כן נבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהמשרד/הרשות הודיעה לחברה על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לה עליהם ואיפשרה לה להתגונן כנגדם באופן עצמאי.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
.92	נספח א' – הסכם התקשרות	14.1	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול על פי דין, וכן בתנאי והרשות תודיע למבצע על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ונתן למבצע הזדמנות להתגונן. כמו כן, כל חובת שיפוי תחול על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
.93	נספח א' – הסכם התקשרות	14.2 14.4	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי תחול בתנאי והרשות תודיע למבצע על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ונתנה למבצע הזדמנות להתגונן. כמו כן, כל חובת שיפוי תחול על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובהתאם למגבלת האחריות אשר לא תעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל למבצע.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
.94	נספח א' – הסכם התקשרות	14.3	נבקש לתקן סעיפים אלו כך - כל צד יישא באחריותו על פי דין. המבצע לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של הרשות או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי המבצע	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת המבצע. כמו כן - המבצע לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין כי בכל מקרה גבול אחריות המבצע לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה למבצע בפועל בתקופת ההקמה או בהתאמה בתקופת התחזוקה.	
.95	נספח א' – הסכם התקשרות	15- נבקש להוסיף ס"ק 15.7	נבקש להוסיף, כדלקמן: חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי העובד או המבצע טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי המבצע ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין;	לסעיף 15 התווסף סעיף 15.7 כדלקמן: "במידת הצורך, באפשרות הזוכה לפנות לרשות בבקשה להחרגת המידע מחובת הסודיות, כאמור בסעיף זה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים"
.96	נספח א' – הסכם התקשרות	15	המציע הינו חברת בת של חברה ציבורית ולכן נבקשה להוסיף את הסעיף הבא: על אף האמור לעיל, המשרד ו/או הרשות מכירה בכך שהמציע ו/או חברת האם שלו הינה חברה שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ("הבורסה"), ומשכך, ככל שהמציע ו/או חברת האם שלו יסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי קמה עליו חובה לדווח לציבור, לרשות ניירות ערך או לבורסה מידע כלשהו בקשר עם ההתקשרות עם המשרד ו/או הרשות, על פי חוק ניירות ערך ותקנותיו, הרי שיוכל לעשות כן.	אין שינוי במסמכי המכרז
.97	נספח א' – הסכם התקשרות	15	נבקש להוסיף כי ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תחול על החריגים הסטנדרטיים הבאים: (1) מידע שכבר היה ידוע למבצע במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת הרשות; (3) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת המבצע מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי הסכם זה; (4) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי המבצע ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הרשות בשום אופן שהוא; (5) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של המבצע שאינם ייחודיים לרשות; (6) מידע שיש לגלותו על פי צו של	ראו תשובה לשאלה 95

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			רשות מוסמכת; (7) מידע שהינו בגדר נחל הכלל.	
.98	נספח א' – הסכם התקשרות	17	נבקש כי כל פיצוי ו/או חילוט ערבות יבוצע בכפוף לכך שהרשות תפנה למבצע ותודיע לו כי הינו נמצא בניגוד עניינים. הרשות תאפשר למבצע זכות טיעון והסבר. רק במידה והמבצע לא יתקן את ההפרה תוך 30 יום, רשאית הרשות להורות על הפסקת עבודתו של המבצע או מי מהעובדים מטעמו, ולהטיל פיצוי מוסכם ו/או חילוט הערבות- בהתאם לנסיבות.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
.99	נספח א' – הסכם התקשרות	18	יובהר כי הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי זכויות הקניין אשר (א) שייכות לצדדים שלישיים אשר מוענקים ברישיון לרשות (ב) הינן מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות-how, know/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הרשות, ואלה יישארו בבעלות המבצע.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין בנוסף, המציעים מופנים להוראת סעיף 32 למכרז
.100	נספח א' – הסכם התקשרות	19.1	נבקש להבהיר כי הרשות תתבקש גם לשלם למבצע עבור התחייבויות שאושרו על ידה ולא ניתן לבטלן.	אין שינוי במסמכי המכרז
.101	נספח א' – הסכם התקשרות	20.2	נבקש כי ככול שיקבע ע"י רשות משפטית מוסמכת בפס"ד חלוט כי התקיימו יחסי עבודה בין המשרד לעובד וכפועל יוצא יחוייב המשרד לשלם לעובד סכומים כלשהם, ישפה הספק את המשרד בסכום שנקבע בפס"ד. זאת מאחר ואין כל הצדקה לחייב את הספק בסכום העולה על הסכום שנקבע בפס"ד, בוודאי לא 50% מהיקף ההתקשרות וסכומים העולים על מלוא הנזק למשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז
.102	נספח א' – הסכם התקשרות	20.6	נבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהמשרד/הרשות הודיעה לחברה על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לה עליהם ואיפשרה לה להתגונן כנגדם באופן עצמאי.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
.103	נספח א' – הסכם התקשרות	20.6+24	יובהר כי השיפוי/פיצוי על פי סעיף זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו למבצע מיד עם קבלתם אצל הרשות (2) תנתן למבצע אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי הרשות כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת המבצע בכתב ומראש.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
.104	נספח א' – הסכם התקשרות	22.1.1 22.2.7	לעניין אישור תשלום- אם לא נמסרו למבצע הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 10 ימים ממועד מסירת	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			החשבונית הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. בכל מקרה, סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם למבצע על פי החוזה במועדו.	דין. המציעים מופנים להוראת תכ"מ 1.4 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות"
.105	נספח א' – הסכם התקשרות	22.2.1	לאחר המילים " כל השלבים המפורטים במסמכי המכרז" נבקש לכתוב "בכפוף למפורט במסמך האפיון המאושר" לאחר המילים "באם לא אישרה הממונה כי הושלמו כל השלבים" נבקש לכתוב "מנימוקים סבירים אשר פורטו בכתב למבצע"	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
.106	נספח א' – הסכם התקשרות	22.4	נבקש לשנות את תנאי הצמדה ל – 100% מדד המחירים לצרכן	אין שינוי במסמכי המכרז
.107	נספח א' – הסכם התקשרות	22.2.7	נבקש לשנות את תנאי תשלום כך שחשבוניות ישולמו תוך 30 יום ממועד הגשתם – מהותו של הפרויקט הוא הפעלת עובדי הספק להם משולמים שכר, הפרשות, ניכויים חודש בחודשו – תנאי תשלום המצויינים של 60 יום מתום החודש בו ניתן השירות פוגעים מהותית בתזרים הספק שלא לצורך (לרבות תשלום המע"מ ומקדמות מ"ה)	דין. המציעים מופנים להוראת תכ"מ 1.4 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות"
.108	נספח א' – הסכם התקשרות	22.4.2.3 תנאי הצמדה	הבחירה של הצמדה למדד 80% שכר מינימום ו- 20% למדד המחירים לצרכן אינה סבירה, באשר היא אינה משקפת את שינויי השכר בפועל בתחום שירותי המחשוב הנגזרים מהיצע וביקוש, בעוד שכר המינימום מושפע אך ורק משינויי חקיקה. כך גם מדד המחירים לצרכן שאינו רלוונטי לעניין עלות השכר שתעמוד בפני הספק ויודגש לעניין זה כי מירב תקורות הספק בפרויקט זה הן על שכר. כך לדוגמא, עפ"י נתוני הביטוח הלאומי אך לא רק, בתקופה המתחילה ב- 1/1/18 ועד ה- 1/1/23 (5 שנים), עלה מדד שכר עובדי שירותים בתחום ההייטק בענף תכנות וייעוץ בתחום המחשבים ושירותים אחרים ב- 34%, ואילו מדד שכר המינימום על ב- 0% (!!!) ומדד המחירים לצרכן עלה ב- 10% בלבד (!!!!). נכונים הדברים שבעתיים לאור משך ההתקשרות אשר יכול להגיע ל- 8 שנים. כפועל יוצא, ככל שמדד הצמדה לא ישקף את ההצמדה הרלוונטית לשכר	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			<p>בפועל בתחום שירותי המחשוב, יעמדו למציעים שתי חלופות. האחת היא לא לגלם את הסיכון בתמחור ההצעה שאז בסבירות רבה הוא לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, במהלך 8 שנות ההתקשרות, והחלופה השנייה היא לגלם את הסיכון בתמחור ההצעה (צפי עליית השכר ב- 8 שנים), מה שייקר אותה באופן דרמטי ומאליו מובן כי שתי החלופות ירעו בראש ובראשונה עם הרשות ובניגוד לאינטרס שלה.</p> <p>לפיכך, נבקשם לקבוע כי ההצמדה תהיה בשיעור של 100% למדד שכר שירותים בתחום ההייטק / תכנות וייעוץ בתחום המחשבים ושירותים אחרים שהוא המדד הרלוונטי.</p>	
109.	נספח א' – הסכם התקשרות	22.4.4.4 תנאי הצמדה	<p>נקבע כי עבור שו"ש יוצמד התשלום עפ"י המפורט בסעיף 22.5.4.6 אשר אינו קיים במסמכי המכרז ומתבקשת הבהרתכם. מכל מקום, נבקש כי שיעור ההצמדה עבור שינויים ותוספות יהיה 100% למדד שכר שירותים בתחום ההייטק / תכנות וייעוץ בתחום המחשבים ושירותים אחרים, כמפורט בבקשת הבהרה מס' 56 לעיל.</p>	מדובר בטעות סופר והכוונה היא לסעיף 22.4.4.6
110.	נספח א' – הסכם התקשרות	23	<p>נבקש כי כל קיזוז יעשה עבור סכומים קצובים על פי הסכם זה בלבד ובכפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב.</p>	ראו תשובה לשאלה 66
111.	נספח א' – הסכם התקשרות	23	<p>נבקש כי כל קיזוז או עיכובו יהיה רק על פי חוב מהסכם זה וסכום קצוב בלבד.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
112.	נספח א' – הסכם התקשרות	23	<p>נבקש שיובהר שביצוע קיזוז ו/או עיכוב כאמור יעשו, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק.</p>	ראו תשובה לשאלה 66
113.	נספח א' – הסכם התקשרות	24	<p>נבקש כי חובת השיפוי תחול בתנאי והרשות תודיע למבצע על כל תביעה ו/או דרישה כאמור ונתן למבצע הזדמנות להתגונן. כמו כן, כל חובת שיפוי תחול על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובהתאם למגבלת האחריות בהתאם לסעיף 14.3.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
114.	נספח א' – הסכם התקשרות	24	<p>נבקש שיובהר כי שיפוי ו/או פיצוי הינם כפופים לכך שהמשרד/הרשות הודיעה לחברה על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לה עליהם ואיפשרה לה להתגונן כנגדם באופן עצמאי.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין במסגרת זו תינתן לזוכה זכות להשמיע טענותיו
115.	נספח א' – הסכם התקשרות	25	<p>נבקש כי חילוט הערבות תיעשה לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש ובכתב, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין במסגרת זו תינתן לזוכה זכות להשמיע טענותיו

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
.116	נספח א' – הסכם התקשרות	25.3	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין במסגרת זו תינתן לזוכה זכות להשמיע טענותיו
.117	נספח א' – הסכם התקשרות	27	נבקש כי הסבה לחברה הקשורה למבצע תחשבה הסבה מותרת.	אין שינוי במסמכי המכרז
.118	נספח א' – הסכם התקשרות	28	נבקש כי בכל מקרה למבצע ינתן פרק זמן סביר של 14 ימים לצורך תיקון ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין במסגרת זו תינתן לזוכה זכות להשמיע טענותיו
.119	פרק ה' – ההתקשרות נספח א' – הסכם התקשרות	31.2 + סעיף 17 להסכם + נספח י"א	<p>המכרז מגדיר בסעיפים 31.1-31.4 וכן בסעיף 17 להסכם, תנאים העלולים לצמצם מראש את מספר המציעים במידה ניכרת ולגרום לכך שמציע ישראלי מעולה, שהינו אחת מחברות הטכנולוגיה המובילות והגדולות במשק, ימנע מלכתחילה מלהגיש הצעתו למכרז גם אם הינו עומד בתנאי המכרז במלואם ויש בידו ניסיון רב בתחום השירותים הנדרשים, ומבין לקוחותיו גופי ממשלה, גופים מוניציפליים וחברות פרטיות מהמובילות במשק הישראלי.</p> <p>על מנת לאפשר למזמין לבחון בין קשת רחבה יותר של מציעים ולהשיג את התוצאה הכלכלית הטובה ביותר (הגדלת התחרות, כאמור, מוזילה את ההצעות), וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות המכרז ו/או תנאי הסף, נבקש כי המזמין יבצע הליך "פרה רולינג" לעניין בדיקת קיומו של חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים כמפורט בסעיף 31.3, וזאת כשלב מקדמי במכרז אשר יסתיים לכל המאוחר כשבועיים לפני המועד האחרון להגשת הצעות למכרז.</p> <p>בהתאם להחלטת הועדה כאמור, המציעים הפוטנציאליים ידעו מראש אם הם עומדים בתנאי סעיף 31 למכרז ויחליטו מראש האם להשקיע בהכנת הצעה למכרז או לא. נדגיש כי בדרך זו, המזמין יגדיל את סך המציעים, מאחר ולאור ההגדרה של תנאי ניגוד העניינים והסיכון בפסילת הצעתם, יהיו מציעים אשר ימנעו מלהשקיע בהכנת מענה למכרז זה מתוך החשש לפסילה.</p>	המציעים מופנים לסעיף 31 ולנספח י"א המתוקנים.
.120	נספח א' – הסכם התקשרות	36	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי	אין שינוי במסמכי המכרז

תשובה	שאלה/השגה	סעיף	פרק/נספח	מס"ד
	<p><u>מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג' - עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי.</u></p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כד שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למשרד בפועל: (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p>			

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המשרד; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	
121.	נספח ו' – עסק חי	כללי	נבקש להחליף את נוסח אישור הרו"ח בדבר היעדר הערת "עסק חי" בנוסח האחרון והעדכני של הנספח להוראת תכ"ס 7.3.1 וזאת, במטרה לאפשר לרו"ח לאשר את תוכנו בכפוף להוראות לשכת הרו"ח.	מקובל
122.	נספח ט' – ניסיון המציע	כללי	נבקש לקבל את נספח ט' בפורמט Word	מקובל
123.	נספח ט' – ניסיון המציע	טבלה ד'	נדמה כי נפלה טעות סופר ובמקום "להוכחת עמידה בתנאי סף ...", צריך להיות "לבחינת אמת המידה".	מקובל
124.	נספח ט' – ניסיון המציע		מעל הטבלה מופיע בסוגריים הפניה לסעיף 7.2.2 תנאי סף אבל סעיף 7.2.2 מתייחס לניקוד בלבד ולא הגדרת תנאי סף - היכן הטעות ?	ראו שאלה 123 לעיל. מדובר בטעות סופר והכוונה היא לבחינת עמידה באמת המידה המוזכרת בסעיף 7.2.2
125.	נספח ט' – ניסיון המציע		בעמודה השמאלית בטבלה - מה משמעות האפשרויות ל-מענה של כן/לא - האם עדכון הניסיון הרלוונטי תוך סימון "לא" עדיין מזכה בניקוד מלא כמו סימון של "כן"?	אין שינוי במסמכי המכרז
126.	נספח ט' – ניסיון המציע		הניסיון המבוקש בתצהיר בטבלה אינו ברור - האם הניסיון יכול להיות של ספק המסלול או חייב להיות של המציע או שיכול להתקיים באמצעות חברה הקשורה אל המציע?	יובהר כי על מנת לקבל את הניקוד של אמת מידה זו הניסיון המחייב באמת מידה זו צריך להיות של המציע בעצמו ולא של ספק המסלול
127.	נספח י"א – ניגוד עניינים	נספח א"מ : 5.1, 5.2, 7.1, 18.5, 18.6	נבקש לוודא כי במסגרת המענה למכרז הרי שכל הנדרש בסעיפים 5.1, 5.2, 7.1, 18.5, 18.6 הוא אישור המציע כי מתחייב לספקם במסגרת שלב האפיון לאחר הזכייה, ואינו נדרש להגשה בשלב המענה למכרז	לא נדרש להגיש מסמכים אלו בשלב הגשת ההצעה
128.	נספח י"ג – סודיות	סעיף 1 כללי	נבקש כי יוסף סעיף כדלקמן: חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי העובד או המבצע טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי המבצע ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין;	ראו תשובה לשאלה 95
129.	נספח י"ג – סודיות		נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות: כך שהמציע יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: מידע שהינו נחלת הכלל	ראו תשובה לשאלה 95

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			<p>או הפך להיות נחלת הכלל; היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי הבל"מ ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p> <p>כמו כן, המציע הינו חברת בת של חברה ציבורית ולכן נבקשה להוסיף את הסעיף הבא:</p> <p>על אף האמור לעיל, המשרד ו/או הרשות מכירה בכך שהמציע ו/או חברת האם שלו הינה חברה שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ("הבורסה"), ומשכך, ככל שהמציע ו/או חברת האם שלו יסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי קמה עליו חובה לדווח לציבור, לרשות ניירות ערך או לבורסה מידע כלשהו בקשר עם ההתקשרות עם המשרד ו/או הרשות, על פי חוק ניירות ערך ותקנותיו, הרי שיוכל לעשות כן.</p> <p>בנוסף נבקש לתקן שהוראות הסודיות יחייבו לתקופה של שנתיים לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים במקום ללא הגבלת זמן</p>	
130.	נספח י"ג – סודיות	1 + נספח שמירת סודיות עמוד 129	<p>נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תחול על החריגים הסטנדרטיים הבאים:</p> <p>(1) מידע שכבר היה ידוע למבצע במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת הרשות; (3) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת המבצע מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי הסכם זה; (4) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי המבצע ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של הרשות בשום אופן שהוא; (5) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של המבצע שאינם ייחודיים לרשות; (6) מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת; (7) מידע שהינו בגדר נחל הכלל.</p>	ראו תשובה לשאלה 95
131.	נספח י"ג – סודיות	סעיף 7	<p>נבקש כי במקום המילים "בלתי מוגבלת" ייכתב "חמש שנים" כמקובל.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
132.	נספח י"ז – אבטחה	3.3	<p>ציינתם כי נדרשת עמידה בתקן Iso27001 ל"מערכת הרלוונטית". האם רכיב המסלולן גם רלוונטי ונדרשת לגביו עמידה בתקן?</p>	כן

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
.133		3.4	האם הספק לעניין סעיף זה הוא ספק המסלול? האם המציע?	המציע
.134		4.1 2.13	מהם סיווגי המידע והגדרת הרגישויות של המידע שהוגדרו ע"י המשרד?	בלמ"ס – בלתי מסווג לא רגיש
.135	נספח י"ז – אבטחה	5	נבקש להוסיף לסיפא של סעיף 5 : ו/או היה בידי העובד או המבצע טרם ההתקשרות בהסכם זה ו/או נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות ו/או פותח על ידי המבצע ללא קשר להסכם ו/או חובה לגלותו על פי דין;	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
.136	נספח י"ז – אבטחה	5.4	נבקש לקבל "כל הוראות אבטחת המידע" של המשרד כדי להיערך בהתאם למענה למכרז.	ההנחיות בנספח אבטחת המידע כולו מכילות את דרישות המשרד אולם ישנם מקרים פרטניים לפרויקט שעולים במהלך האפיון המפורט והכנת ה-LLD ונדרש לתת להם מענה. המענה שיינתן צריך להיות לפי הוראות אבטחת המידע של המשרד
.137	נספח י"ז – אבטחה	10.4	ספק הענן מעדכן אוטומטית את מערכת ההפעלה וגרסאות minor למוצרים המנוהלים על ידו ואין לאינטגרטור שליטה על עדכונים אלו. בנוסף, עדכוני גרסאות לכלל המערכות/התשתיות האפליקטיביות מחייבות תהליך טורי המתחיל מזיהוי ההתראה, בחינת המשמעויות, בדיקת העדכון בסביבות בדיקות וסביבות אחרות שיוגדרו בפרויקט, אישור הגורמים הרלוונטיים, תיאום העדכון בסביבת הייצור, התקנת העדכון וקבלת אישור הגורמים הרלוונטיים כולל הלקוח. מנסיונו, מדובר בתהליך שנמשך כ-3 ימי עבודה. לפיכך, ככל שהרשות תגדיר בכתב כי העדכון הוא עדכון "קריטי", תבוצע ההתקנה תוך 24 שעות מרגע קבלת הודעת הרשות, ללא כל או חלק מסדרת הפעילויות המקדימות שפורטו לעיל, שאז, האחריות לנזקים כתוצאה מהחלטת הרשות יהיו באחריותה ועל חשבונה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ספק הענן לא מעדכן אוטומטית את מערכות ההפעלה כתלות בסוג השירות (SAAS, IASS, PASS) ובכל אחד מהשירותים העדכון הינו בהתאם למודל חלוקת האחריות (shared responsibility) ככל ונדרשת התקנה של עדכון קריטי (תוך 24 שעות) הספק יפעל בהתאם, לבדיקת העדכון, בחינת המשמעויות וכו'. ככל והספק סבור שאין ביכולתו לבצע הבדיקות הרלוונטיות ב-24 שעות לעדכון קריטי, יכול הספק לפנות ולבקש שימוש (על חשבון) במוצר המבצע virtual Patching – השימוש בבקרה מפצה יאפשר לספק לקבל אישור חריג של 3 ימים להתקנת העדכון הקריטי והני"ל מותנה שמוצר ה-virtual patching מכיל את התיקונים הרלוונטיים
.138	נספח י"ז – אבטחה	14.5	נבקש הבהרה באם נדרש לספק פתרון הלבנת קבצים כחלק מההצעה או שהכלים ותהליך ההלבנה הינם באחריות וחלה על הספק להשתמש בקיים במשרד התחבורה.	ככל ומדובר בהכנסת קבצים לרשת משרד התחבורה ב"on-premises", פתרון ההלבנה יתבסס על המשרד. במידה והספק מחובר באופן ישיר לסביבת הענן, ומעוניין להעביר קבצים, עליו להציג פתרון הלבנה.
.139		18.1	האם המסלול הוא חלק מהגדרות המערכת לעניין זה ועליו להיות בענן בנימבוס?	לא

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
140	נספח י"ז – אבטחה	18.4	נבקש לקבל את רשימת רכיבי אבטחת המידע שהושקעו בסביבת AWS כדי להציע רשימה דומה/מתאימה במידה ונציע ענן GCP.	הפתרון של הספק יתבסס על משפחות מוצרים בהתאם למודל 7 השכבות. בנוסף, על הספק להשתמש במוצרי אבטחה שונים על פי המכרז המרכזי של מנהל הרכש הממשלתי. חריגים יאושרו ע"י חטיבת אבטחת מידע וסייבר של משרד התחבורה. דוגמאות למוצרים: Layer 3 – CheckPoint Layer 7 – F5 ASM OPSWAT - הלבנה
141	נספח י"ז – אבטחה	18.4	AWS טרם הקימה את ה- Israeli Region ונכתב בסעיף זה שהושקעו תשומות בסביבת AWS של המשרד. מאידך, הוזכר בסעיף 18.1 שהמערכת המוצעת תפעל בסביבת הענן עפ"י מכרז נימבוס. נבקש הבהרה האם הכוונה שבמידה והוחלט לפעיל את המערכת טרם הקמת האיזור הישראלי של אמזון, אזי המערכת תותקן ב Region שאינו הישראלי? כמו כן, האם יידרש הספק לאחר הפעלת המערכת ולאחר הקמת ה- AWS Israeli Region להעביר את המערכת לאזור נימבוס הישראלי על חשבונו או שמדובר בשו"ש?	במידה וה- region לא יהיה זמין על המציע להקים באזור אחר ולהעביר את האתר על חשבונו. יצוין כי עלפי הידוע למשרד מועד הפעלת ה- region הישראלי הוא ספטמבר 2023
142	נספח י"ז – אבטחה	-	שאלה כללית: הדרישות המפורטות בנספח זה מחמירות מאוד ודומה כי הן מתייחסות לספק המספק שירותים אחרים מהשירותים נשוא מכרז זה. נבקש לצמצם את הדרישות לנדרש ביחס לאתר המסופק על יד הספק לפי מכרז זה בלבד ולהפחית את דרישות אבטחת המדיע בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז
143	נספח י"ז – אבטחה	1.2	נבקש להחליף את המילים: "כפי שיעודכנו מעת לעת", במילים: "שמפורטות בנספח זה להלן".	ההנחיות בנספח אבטחת המידע כולו, מכילות את דרישות המשרד אולם ישנם מקרים פרטניים לפרויקט שעולים במהלך האפיון המפורט והכנת ה-LLD ונדרש לתת להם מענה. המענה שיינתן צריך להיות לפי הוראות אבטחת המידע של המשרד.
144	נספח י"ז – אבטחה	5.8	נבקש להחליף את המילים: "או אירוע חריג", במילים: הנוגע למידע של המשרד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
145	נספח י"ז – אבטחה	5.19	נבקש למחוק את הסעיף. הסעיף נוגד כל היגיון של אבטחת מידע לפיו בקרות אירוע יש לבודד את המערכת שנפגעה. יתר על כן, מתן הרשאות גישה רחבות למערכות שנפגעו עלול להביא לשיבוש ראיות הנוגעות לאירוע.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הכוונה אינה גישה מרחוק למערכות הספק, אלא גישה פיזית לצורך חקירת האירוע
146	נספח י"ז – אבטחה	6.1	נבקש למחוק. כל התנאים הנוגעים לזכויות קניין רוחני המוסדרים בהסכם ואין מקום לייצר כפילות וסתירות בין מסמך זה לבין ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
147	נספח י"ז – אבטחה	8.5	נבקש לאחר המילים: "הספק מתחייב", את המילים: "לקבוע הרשאות גישה מינימליות כדי".	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
148.	נספח י"ז – אבטחה	11.12	נבקש שתוארך התקופה בה נדרש להמציא דוח כאמור בהתאם לקבוע בדין	אין שינוי במסמכי המכרז
149.	נספח י"ז – אבטחה	13.1	נבקש למחוק. מאחר ומדובר באתר אינטרנט הדרישה אינה סבירה	נוסח הסעיף יעודכן כדלקמן : הספק מתחייב כי מערכות ומאגרי המידע של המשרד יחוברו לסביבת האינטרנט, רק לאחר קבלת אישור המשרד לכך מראש ובכתב
150.	נספח י"ז – אבטחה	16.2	נבקש למחוק. המשרד אחראי לביצוע גיבויים למידע שלו והספק אינו נושא בכל אחריות לכך.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי סביבת הענן אותה מנהל הספק הינה באחריות הספק.
151.	נספח י"ז – אבטחה	20.1	נבקש למחוק את הסיפא. סקר יבוצע ע"י גורם רלוונטי לפי בחירת הספק וממצאי הסקר הינם סודיים וכוללים התייחסות למערכות המידע של החברה לרבות כאלו שאינן קשורות למשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי במקרה של רגישות בהעברת המידע, המשרד יבחן את הדוח ממתקני הספק
152.	נספח י"ז – אבטחה	20.2	שאלת הבהרה : נבקש שיובהר כי כל ביקורת תבוצע בתיאום מראש ע"י הספק, לא יותר מאחת לשנה, בשעות העבודה המקובלות ובכפוף למדיניות אבטחת המידע של הספק שעשויה לכלול בין היתר דרישת חתימה על התחייבות לסודיות, אישור מראש של הגורם המבקר, ליווי של הגורם מבקר ע"י נציג הספק לאורך כל הביקורת ודרישות נוספות.	אין שינוי במסמכי המכרז
153.	נספח שמירת סודיות		נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות : כך שהמציג יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר : מידע שהינו נחלת הכלל או הפך להיות נחלת הכלל ; היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות ; פותח באופן עצמאי ; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות ; מידע אשר יוצר על ידי המציג במסגרת מתן השירותים על פי הבל"מ ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	באשר לחובת שמירת הסודיות 95 הסודיות - ראו תשובה לשאלה באשר לבקשה להוסיף סעיף יובהר אין שינוי במסמכי המכרז באשר לבקשה לשינוי התקופה לגביה חלות הוראות הסודיות יובהר כי אין שינוי במסמכי המכרז
			כמו כן, המציג הינו חברת בת של חברה ציבורית ולכן נבקשה להוסיף את הסעיף הבא : על אף האמור לעיל, המשרד ו/או הרשות מכירה בכך שהמציג ו/או חברת האם שלו הינה חברה שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ("הבורסה"), ומשכך, ככל שהמציג ו/או חברת האם שלו יסבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי קמה עליו חובה לדווח לציבור, לרשות ניירות ערך או לבורסה מידע כלשהו בקשר עם ההתקשרות עם המשרד ו/או הרשות, על פי חוק ניירות ערך ותקנותיו, הרי שיוכל לעשות כן.	

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			בנוסף נבקש לתקן שהוראות הסודיות יחייבו לתקופה של שנתיים לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים במקום ללא הגבלת זמן	
.154	נספח י"ח – רישום פלילי	נספח י"ח סעיף 3	נבקש להבהיר כי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה הסכמה לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע על המציע מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי	אין שינוי במסמכי המכרז
.155	נספח כ' – איפיון	כללי	מבקשים לקבל את תקציב כלל הפרויקט במכרז זה, לרבות פירוט תת חלוקות תקציביות במידה וקיים.	הבקשה נדחית
.156	נספח כ' – איפיון	כללי	מבקשים לאשר ארכיטקטורה כזו שהאתר כולו יישב על AWS נימבוס, לרבות ממשק המסלולן, אך ה-API שמזין את אותו מסלולן ומחזיר מידע של קווים, מסלולים ותחנות, ללא מידע אישי של נוסעים, יישב על AWS חיצוני ולא תחת נימבוס. כמובן שהמידע שחוזר מהקריאה ומוצג בחזרה למשתמש בממשק האתר יישב על AWS נימבוס.	אין דרישה לארח את המסלולן בתשתיות המשרד.
.157	נספח כ' – איפיון	2.1.1	האם אתר הרשות הארצי הוא חלק מאתר gov, האם יש הנחיות המשפיעות על אופן המימוש? האם יש קשר טכנולוגי בין האתרים?	לא. יובהר כי אין קשר טכנולוגי בין שני האתרים מלבד הפניות ולינקים שיהיו באתר שיוקם לאתר ה-gov
.158	נספח כ' – איפיון	7.2.2	על מנת למנוע מצב בו הספק מחויב ל"שיק פתוח" ללא כל מגבלה, באופן שיחייב ייקור ההצעה בצורה לא סבירה, נבקשם לקצוב את מס' התבניות המקסימלי שייכלל במחיר ה-FIX, כאשר תבניות נוספות יבוצעו במסגרת שו"ש.	אין שינוי במסמכי המכרז
.159	נספח כ' – איפיון	7.5	נבקשם להבהיר כי החיפוש מוגבל לתכני ניהול התוכן וככל שבכוונתכם אחרת, נבקשם לפרט מהם מקורות החיפוש הנוספים וזאת במטרה לאפשר למציעים להסתמך על התשובה בתמחור הצעתם ב-FIX.	אין שינוי במסמכי המכרז
.160	נספח כ' – איפיון	7.7.1	נבקש להבהיר מה הכוונה בחיפוש רכיבים באתר ובמה זה שונה מחיפוש "תכנים" הנדרשים אף הם בסעיף זה	"תוכן" מתייחס בין היתר לתוכן טקסטואלי וויזואלי, וידאו ואודיו. "רכיב" מתייחס בעיקר לפונקציות כמו למשל מחשבון ומסלולן
.161	נספח כ' – איפיון	8.1.3.1	המערכת תכיל אלגוריתם מתמטי המקבל מוצא ויעד ופרמטרים נוספים. "פרמטרים נוספים" - הכוונה לפרמטרים בסעיף 8.1.4.4 ?	כן
.162	נספח כ' – איפיון	8.1.4.11	"בנוסף לרשימת המקומות שהספק מקבל ממקורות המידע שלו" מקורות המידע הן של משרד התחבורה, אם נלקח מידע ממקורות אחרים, איך נמנעים מקונפליקטים?	הנושא יוגדר באפיון המפורט
.163	נספח כ' – איפיון	8.1.7.2.14.1	שירות גמיש- נראה שבקובץ ה-routes ב-GTFS מופיע האינדיקציה של קו שירות גמיש. אך לא מופיעה אינפורמציה נוספת עליו. כיצד נדע	הספק יקבל מהרשות קובץ נפרד עם הפרטים הרלוונטיים

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			האם הקו גמיש חלקית/מלא ואת פרטי ההתקשרות?	
.164	נספח כ' – איפיון	8.1.7.2.14.2	קו נגיש - כיצד מסומן קו נגיש בקובץ ה-GTFS? אנו רואים כיום כי נגישות מסומנת רק דרך קובץ ה-stops.	בקובץ ה-routes ב-GTFS מופיעה האינדיקציה של קו שירות גמיש
.165	נספח כ' – איפיון	9.14.3.1	"בדיקת חישוב שהאתר מבצע", לא ברורה דרישה זו	פירוט החישוב שהמסלולן ביצע ומקורות המידע בהם השתמש
.166	נספח כ' – איפיון	7.2.1	נבקש לפרט על סדר גודל/טווח של כמות תבניות נדרשות לפיתוח?	המציעים מופנים לסעיפים 18.3 ר-19.1.4 למכרז וכן לסעיף 7 לנספח כ' המפרט אודות מבנה האתר. מספר תבניות התוכן ינותח על ידי הספק בתהליך האיפיון ולאור שיקולי UI/UX ויאושר על ידי הרשות.
.167	נספח כ' – איפיון	7.7.1	נבקש להבין את ההבדל בין חיפוש רגיל לחיפוש מתקדם? האם חיפוש מתקדם מציג אפשרויות סינון או חיפוש לפי קטגוריות וכו'?	חיפוש רגיל מתייחס לשורת חיפוש אחת. חיפוש מתקדם כולל חיפוש לפי קטגוריות, סוגי תוכן (טקסט/מונהוידאו), חלוקה לנושאים וכד'
.168	נספח כ' – איפיון	7.7.5.4	נבקש הבהרה, האם הכוונה לבצע חיפוש גמיש? הכוונה להתחשבות בטעויות כתיב והטיות של מילים?	כן
.169	נספח כ' – איפיון	8.1.4.3	נבקש הבהרה, לגבי הכוונה להוסיף בעתיד שילוב תחב"ץ עם מיקרו מוביליטי. האם הכוונה שתהיה אפשרות להוספה ללא התערבות פיתוחית?	ראו סעיף 8.1.6.5 לנספח כ' המעודכן: תוצאות החיפוש יכללו תוצאות המתאימות גם להליכה רגלית בלבד או כלי מיקרו מוביליטי בלבד, וכן לשילוב כל אחד מהשניים עם תחבורה ציבורית, כפי שינחה המשרד. בהמשך, בהתאם להחלטת הרשות יצטרכו המסלולן והאתר לתמוך גם בשילוב כלי מיקרו מוביליטי מסחריים באמצעות ממשק חיצוני וזאת או כחלק מהממשקים הנוספים הקבועים בסעיף 2.4 לנספח כ"א וככל שלא אז במסגרת שו"ש
.170	נספח כ' – איפיון	8.1.5.1	שמירת היסטוריה למשתמש. האם אפשרי להתבסס על שמירת מידע בקבצי קוקיס בלבד? המשמעות שאם משתמש יחליף מכשיר או ימחק קבצי קוקיס, לא תהיה לו גישה להיסטורית מידע. אבקש להבהיר כי אין כוונת המשרד לפתח איזור אישי הכולל ניהול משתמשים לאתר בהקשר של פרסונליזציה במסגרת מכרז זה.	יובהר כי אין כוונה להקים אזור אישי הכולל ניהול משתמשי אתר
.171	נספח כ' – איפיון	8.1.9.3	ישנן הגבלות מבחינת אפשרויות הודעות בדחיפה בדפדפני אינטרנט. האם יש צפייה שההתראות המפורטות בסעיף יתקבלו דרך אפליקציית מובייל?	בשלב זה של השירותים אין כוונה לפתח אפליקציית מובייל.
.172	נספח כ"א – טכנולוגיות	1.1.1	האם ניתן לפרט על מדיניות והנחיות המשרד בהקשר תשתית ענן ציבורי AWS?	מפורט בקישור הנ"ל https://www.gov.il/he/departments/policies/operating-model
.173	נספח כ"א – טכנולוגיות	1.1.3	האם ניתן לפרט מה ההנחיה במידה והמוצרים לא יהיו זמינים לרכש באמצעות מכרז מרכזי?	ככלל יש להעדיף שימוש במוצרים הזמינים במכרז המרכזי. במקרים חריגים, המציע רשאי להציע מוצרים אחרים לאישור ועדת המכרזים.
.174	נספח כ"א – טכנולוגיות	1.1.6	נבקש לוודא כי במסגרת המענה למכרז הרי שכל הנדרש בסעיף 1.1.6	נכון

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			ותתי הסעיפים מתחתיו, הוא אישור המציע כי מתחייב לספק במסגרת שלב האפיון לאחר הזכייה, ואינו נדרש להגשה בשלב המענה למכרז	
.175	נספח כא' – טכנולוגיות	1.19	נבקש לפרט אילו מערכות נידרש לרכוש, להתקין ולתחזק (כולל חומרה) מאחר ונדרש לתמחרם	מפורטים בסעיף 1.1.9 פתרונות לדוגמא, הספק יציע את פתרונותיו והרשות תאשר בהתאם. רשימת הממשקים מפורטת במכרז
.176	נספח כא' – טכנולוגיות	1.2.5.2	נבקש להגיד מה האחוז המצופה ככיסוי מקיף ב code coverage	80%
.177	נספח כא' – טכנולוגיות	1.5.13	נבקשם לאשר כי ניתן ליישם לחלופין בחלופת Best Practices	המשרד יבחן הצעות טכניות שקולות ליישום הסעיף במהלך האפיון המפורט
.178	נספח כא' – טכנולוגיות	1.5.16	האם ניתן להגדיר רשימה של גרסאות אשר נדרש לעמוד בהם?	מפורש בסעיף עצמו – לאורך כל תקופת ההתקשרות הגרסאות צריכות להיות מעודכנות לפחות שנה אחורה המציעים מופנים לסעיפים 12.2.3 ו-26.2 למכרז בהם מוסדרת התמורה עבור השימוש בשרת המפות
.179	נספח כא' – טכנולוגיות	1.6	נבקש להבהיר שעלות רישיון המפה יחול על המשרד	
.180	נספח כא' – טכנולוגיות	1.6.3	לאילו מאגרי המידע יהיה על הזוכה להתממשק לטובת הכנסת המידע המבוקש בסעיפי המשנה המפורטים תחת הסעיף בכל הנוגע ל: א. חניונים. ב. חניוני מיקרו מוביליטי. ג. מסלולי הליכה. ד. שבילי אופניים.	הספק יצטרך לספק מידע זה במסגרת ההצעה. מקור המידע יובא לאישור הרשות.
.181	נספח כא' – טכנולוגיות	1.6.1.5	עלה נושא עדכוני נתונים של תחנות. מדוע יש צורך בעדכונים נוספים מעבר לעדכונים הרגילים של קובץ ה-GTFS?	ישנן דוגמאות לכך בסעיף 2.7.12
.182	נספח כא' – טכנולוגיות	2.2	על מנת למנוע מצב בו הספק מחויב ל"שיק פתוח" ללא כל מגבלה, באופן שיחייב ייקור ההצעה בצורה לא סבירה, נבקשם לקצוב את מס' הממשקים המקסימלי שיכלל במחיר ה-FIX, כאשר ממשקים נוספים יבוצעו במסגרת שו"ש.	בסעיף 2.2 מצוינים 5 ממשקים ספציפיים ובסעיף 2.4 מצוין כי על הספק להיות ערוך להוספת 5 ממשקים נוספים לבקשת הרשות. יצוין כי כל ממשק עשוי לכלול מספר קריאות API שונות לקבלת כלל המידע הנדרש
.183	נספח כא' – טכנולוגיות	2.2.5	"סרוויס מתוך מערכות הרשות." נבקשם לפרט את הפרוטוקול הטכנולוגי	יפורט במסמך האפיון המפורט
.184	נספח כא' – טכנולוגיות	2.5	על מנת למנוע מצב בו הספק מחויב ל"שיק פתוח" ללא כל מגבלה, באופן שיחייב ייקור ההצעה בצורה לא סבירה, נבקשם לקצוב את מס' הממשקים המקסימלי שיכלל במחיר ה-FIX וכמות הגרסאות בשנה כאשר ממשק או גרסה נוספת יבוצעו במסגרת שו"ש.	ראו מענה לשאלה 182
.185	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7	האם ניתן לקבל את רשימת נקודות הקצה בכל אחד מהממשקים כולל תוכן התעבורה העובר דרכם – הכוונה הינה ל-API בדוגמת Swagger או דומה לו, כדי שנוכל להעריך את כמות נקודות הקצה בכל ממשק	אין שינוי במסמכי המכרז
.186	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7.5	האם נדרש פורטל מפתחים? אם נדרש נבקש לתאר את המבנה שלו	לא נדרש
.187	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7.5.2	מי מתפעל את ניהול ההרשאות יישומים חיצוניים.	המשרד

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			המשרד? המציע?	
188.	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7.6.3	נבקש להבהיר את כמות הממשקים בכל אחת מהמערכות שצויינו	הנושא יוגדר באפיון המפורט. יצוין כי כל ממשק עשוי לכלול מספר קריאות API שונות לקבלת כלל המידע הנדרש
189.	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7.6.3	מה הכוונה בין היתר : הספק יפתח ממשקים אל מערכות מוקד השירות, בין היתר. מה הכמות המקסימלית ? זה לא ברור. כל פנייה לממשק חיצוני הנה מורכבת ותלוייה בגורם חיצוני	ראו מענה לשאלה 182
190.	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7.6.3	נבקש להבהיר אילו נותנים יועברו למערכות הבוטים ואתר ההרשמה	נתוני שאילתות מסלולן ומהממשקים השונים
191.	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7.6.3.5	נבקש להבהיר שעלות שירותי המסרונים יחולו על המשרד	נכון
192.	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7.7	נבקש להבהיר אילו ממשקים נדרשים לפתח בין הרכיבים השונים	יפורט באפיון המפורט
193.	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7.10	נבקש להבהיר לאיזו מערכת BI נדרש להתחבר – Power BI/ tableau וכדומה	אחת מבין המערכות : PowerBI, QuickSight , Tableau
194.	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7.10	נבקש להבהיר אילו פעולות יופיע בממשק הדו-כיווני למערכת ה BI	בעיקר שאילתות מסלולן השאר יפורטו באפיון המפורט
195.	נספח כא' – טכנולוגיות	2.7.11	נודה לפירוט אודות ממשק הרב קו	אין שינוי במסמכי המכרז
196.	נספח כא' – טכנולוגיות	4.2.1.3	על מנת למנוע מצב בו הספק מחויב ל "שיק פתוח" ללא כל מגבלה, באופן שיחייב ייקור ההצעה בצורה לא סבירה, נבקשם לקצוב את מס' הדוחות המקסימלי שיכלל במחיר ה-FIX, כאשר דוחות נוספים יבוצעו במסגרת שו"ש.	המציעים מופנים לסעיף 4.7.1.
197.	נספח כא' – טכנולוגיות	4.4.3.2	על מנת למנוע מצב בו הספק מחויב ל "שיק פתוח" ללא כל מגבלה, באופן שיחייב ייקור ההצעה בצורה לא סבירה, נבקשם לקצוב את מס' פגישות היעוץ המקסימלי שיכלל במחיר ה-FIX, כאשר פגישות נוספות יבוצעו במסגרת שו"ש.	אין שינוי במסמכי המכרז
198.	נספח כא' – טכנולוגיות	4.5	על מערכת האתר לשמור ולתעד למשך כ-7 שנים את עיקרי הנתונים המופקים מהמערכת הכוללת כפי שיוגדר באפיון המפורט. לא ברור איזה נתונים מופקים?	באפיון המפורט יוגדר אילו נתונים יישמרו ואילו לא
199.	נספח כא' – טכנולוגיות	4.6	נבקש לדעת האם ניתן להשתמש במוצר צד שלישי המתמחה ביצירת סקרים	ככלל כן. יש להביא את המוצר לאישור על ידי המשרד
200.	נספח כא' – טכנולוגיות	4.6.1	על מנת למנוע מצב בו הספק מחויב ל "שיק פתוח" ללא כל מגבלה, באופן שיחייב ייקור ההצעה בצורה לא סבירה, נבקשם לקצוב את מס' השאלונים המקסימלי שיכלל במחיר ה-FIX, כאשר שאלונים נוספים יבוצעו במסגרת שו"ש.	כ-40 סקרים בשנה
201.	נספח כא' – טכנולוגיות	4.7	האם ניתן לפרט אילו מאפיינים יופיעו בכל אחד מהדוחות המבוקשים	כל המאפיינים ייקבעו בהתאם במהלך העבודה טרם אפיון כל דוח

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
202.	נספח כא' – טכנולוגיות	4.7.1	על מנת למנוע מצב בו הספק מחויב ל"שיק פתוח" ללא כל מגבלה, באופן שיחייב ייקור ההצעה בצורה לא סבירה, נבקשם לקצוב את מס' הדוחות המקסימלי שיכלל במחיר ה-FIX, כאשר דוחות נוספים יבוצעו במסגרת שו"ש.	מפורט בסעיף 4.7.1.5
203.	נספח כא' – טכנולוגיות	4.8	נבקש לוודאי כי מעבר לדרישה כי הספק הזוכה יעמיד לרשות המשרד מחולל דוחות, אין דרישה לפיתוח דוחות ייעודיים בתכולת הפרויקט	הדרישה לדו"חות ייעודיים מפורטת בסעיף 4.7. המציעים מופנים לנוסח סעיף 4.7 המעודכן
204.	נספח כא' – טכנולוגיות	5	נבקש לדעת האם ניתן להשתמש במערכת צד שלישי שתאפשר ניהול התקלות ומעקב אחריהם כדוגמת JIRA/ Bug Tracker / Assana?	ככלל כן. יש להביא את המוצר לאישור על ידי המשרד
205.	נספח כא' – טכנולוגיות	6.1	נבקש להבהיר למה הכוונה ב"מידע תפעולי" כאשר מדובר ברכיבי המערכת	המציעים מופנים לסעיף 6.2 המפרט זאת
206.	נספח כא' – טכנולוגיות	9	נדרש להוסיף כי זמינות המערכת תלויה בספק הענן שתבחר ואין הספק יכול להיות אחראי על שדרוגים במערכות הענן על ידי צד שלישי	ספק המערכות אחראי לזמינות התשתיות בהתייחס למודל ה-shared responsibility בכל שירות ענן בו נעשה שימוש.
207.	נספח כ"ב – רמת שירות ופיצויים	5	נבקש שיובהר שביצוע קיזוז ו/או עיכוב ו/או חילוט ערבות כאמור יעשו, אם בכלל, בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין במסגרת זו תינתן לזוכה זכות להשמיע טענותיו
208.	נספח כ"ב – רמת שירות ופיצויים	8	נבקש להוריד את העמודה של זמן נדרש לסיום פתרון תקלה. אין אפשרות להתחייב על זמן סיום אלא רק זמן תחילת טיפול בתקלה. תיקון תקלות לעיתים תלוי בגורמים נוספים שאינם בשליטת הספק בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
209.	נספח כ"ב – רמת שירות ופיצויים	8	התייחסות לתקלה משביתה- לרכיב המסלולן נבקש להבהיר כי המבצע יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב מה יהיה באשר למשך הטיפול בה. על כן, נבקש למחוק דרישה כאמור ובהתאם למחוק את כל הסנקציות המוטלות במכרז בגין אי עמידה בדרישה זו, לרבות פיצויים מוסכמים. נבקש להבהיר כי גם ביצוע מעקף (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי רמת השירות מוגדרת בהתאם לזמינות המערכת הכוללת למשתמש הקצה בפועל.
210.	נספח כ"ב – רמת שירות ופיצויים	8	כידוע בפרויקטי תוכנה לא ניתן להתחייב למועד פתרון התקלה, אלא רק לתחילת טיפול בתקלה באופן שוטף ויעיל. אי לכך, נבקש כי לבטל את העמודה בטבלה המתייחסות ל-"זמן נדרש לסיום" וכי ההתייחסות תהיה ל"מועד האחרון להתחלת עבודה"	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			<p>בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המכון ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.</p>	
.211	נספח כ"ב – רמת שירות ופיצויים	9	<p>מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק לפיצויים מוסכמים וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר הרשות. נבקש לבטל סעיף זה שכן יתר סעיפי המכרז וההסכם, יהוו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי כלל התקשרות זו לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי ההתקשרות, כמקובל בהסכמים מסוג זה. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.</p> <p>לחלופין, נבקש מהמשרד לבחון הפחתה של הקנסות בסעיף 9 באופן הבא:</p> <p>1. 6 חודשים ראשוניים לאחר העלייה לאוויר - הפחתה ב 50% : מדובר במערכת מורכבת, להקמה תוך חצי שנה אשר תחייב אינטגרציה מורכבת.</p> <p>24 החודשים הבאים - הפחתה ב 30% את גובה הקנסות.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין</p>
.212	נספח כ"ב – רמת שירות ופיצויים	9	<p>נבקש כי פיצוי יוטל רק במקרה של לפחות 2 אירועים, קודמים והתקלה לא תוקנה.</p> <p>בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלה על 5% מגובה התמורה הצפויה על פי ההזמנה הרלבנטית.</p> <p>נבקש כי ניכוי הפיצויים המוסכמים יעשה בהודעה מראש ובכתב למבצע.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין במסגרת זו תינתן לזוכה זכות להשמיע טענותיו</p>

מס"ד	פרק/נספח	סעיף	שאלה/השגה	תשובה
.213	נספח כ"ב – רמת שירות ופיצויים	-	נבקש להוסיף בנספח זה את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדלקמן: "יובהר כי הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי הרשות ו/או מי מטעמה במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז הועדה והרשות פועלות בהתאם להוראות המנהל התקין ולהוראות כל דין
.214	נספח כ' – איפיון		הבהרה מטעם המציע	ראו סעיף 8.1.6.7, 8.1.7.7 ו- 8.1.7.8
.215	נספח כ"א – טכנולוגיות	1.2.3	הבהרה מטעם המציע	המציעים מופנים לנוסח הסעיף המעודכן – ניתן יהיה לפתח גם באמצעות שפת פיתוח asp.net בגירסה 6 ומעלה

בכבוד רב,

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית,
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים